

Публичная оферта-договор купли-продажи Подарочных сертификатов

Ресторана «White Rabbit»

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресован неопределенному кругу физических лиц, именуемых далее по тексту «**Покупатель**», и является официальным, публичным предложением (далее – «**Оферта**») **Общества с ограниченной ответственностью «ЖирТрест Проджект**», именуемое в дальнейшем «**Продавец**», заключить Договор купли-продажи подарочных сертификатов (далее – «**Договор**») ресторана «**White Rabbit**» (далее – «**Ресторан**») на указанных ниже условиях. В случае оплаты услуг, физическое лицо, производит акцепт этой оферты и становится Покупателем (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации – акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями Оферты и равносителен заключению договора купли-продажи Сертификатов Ресторана.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа термины используются в следующем значении:

Договор – Оферта (далее также Договор или Оферта) – настоящий документ «Публичная оферта договор купли продажи Сертификатов ресторана, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://whiterabbitmoscow.ru/ru/sert> (далее - «**Сайт**»), являющийся предложением Продавца заключить Договор с любым физическим лицом, которое отзовется принять ее на условиях, указанных в данном предложении.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Продавцом. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Продавцом условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан Продавцом при таком размещении.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты, осуществляемое путем принятия Покупателем Сертификата посредством оплаты стоимости Сертификата в соответствии с условиями Оферты в сумме номинала подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Продавца или в безналичном порядке на расчетный счет Продавца путем банковского перевода или распоряжения на списание денежных средств с банковской карты Покупателя.

Подарочный сертификат (далее по тексту – «**Сертификат**») – это бумажный или электронный документ, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право Держателя Сертификата приобрести у Продавца услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата (сертификат на сумму) либо непосредственно услугу, указанную в сертификате (сертификат на услугу).

Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Продавцом, заключившее с Продавцом Оферту путем ее акцепта, то есть полного и безоговорочного принятия Оферты.

Держатель Сертификата – любое дееспособное физическое лицо, владеющее Сертификатом в результате его получения от Покупателя и предъявившее Сертификат для получения услуг от Продавца, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата. Покупатель может являться Держателем Сертификата.

Номинальная стоимость Сертификата – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Сертификата, являющиеся оплатой за услуги, которые Покупатель (Держатель Сертификата) намеревается получить в будущем от Продавца.

Продажная стоимость Сертификата равняется его номинальной стоимости (сертификат на сумму) или фактической стоимости услуги (сертификат на услугу) в соответствии с Прейскурантом Продавца на момент приобретения сертификата.

Срок действия Сертификата - период времени, начинающийся со дня приобретения Покупателем Сертификата, в течение которого Номинал Сертификата может быть зачтен при оплате услуг, приобретаемых у Продавца.

Услуги – услуги общественного питания, оказываемые Продавцом в Ресторане.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с Офертой Продавец осуществляет реализацию Сертификатов, предоставляющих право Держателю Сертификата получить Услуги, на сумму номинальной стоимости Сертификата, в пределах его срока действия и на условиях, предусмотренных Офертой.

2.2. В рамках Оферты услуги оказываются только при условии предъявления Ресторану оригинала Сертификата.

- 2.3. Ответственность Продавца ограничивается размещением условий пользования Сертификата, а также принятием от Покупателей денежных средств за Сертификат и предоставлением Покупателю Сертификата, подтверждающего право требования Покупателя (Держателя Сертификата) на предоставление Услуги Продавцом в соответствии с условиями, изложенными в Оферте. Права и обязанности по соответствующей услуге возникают непосредственно между Держателем Сертификата и Продавцом. Все претензии к соответствующей Услуге, в том числе в отношении качества Услуги, сроков исполнения предъявляются Покупателем (Держателем сертификата) Продавцу.
- 2.4. С момента акцепта Покупателем Оферты, Продавец гарантирует принятие Продавцом Сертификатов в оплату услуг.
- 2.5. Покупатель вправе использовать сертификат самостоятельно либо передать третьему лицу (Держатель Сертификата). С момента передачи Покупателем сертификата, Держатель Сертификата приобретает все права и обязанности Покупателя, вытекающие из Оферты.
- 2.6. При покупке Сертификата в форме бумажного документа номинальная стоимость сертификата или наименование услуги записывается в специально отведенном для этого поле в момент его приобретения. Каждому сертификату присваивается уникальный номер. Для покупки Сертификата в форме электронного документа Покупателю необходимо заполнить обязательные поля формы Заявки на приобретение Сертификата на Сайте содержащие данные о фамилии, имени лица в отношении кого будет оказана услуга, контактные данные Покупателя (электронной почте и контактном телефоне), а также указать желаемую номинальную стоимость Сертификата в специально отведенных для этого полях.
- 2.7. После заключения Договора Продавец обязан передать Сертификат (бумажный сертификат) Покупателю, либо выслать Сертификат (электронный документ) на электронную почту, указанную Покупателем. О возможности выдачи физического Сертификата в конверте Покупателю необходимо уточнить непосредственно в Ресторане, связавшись по телефону или электронной почте. В случае доставки Сертификата (бумажного сертификата) Покупателю курьером данная услуга оплачивается Покупателем дополнительно.
- 2.8. Продавец не проверяет предоставляемую Покупателем информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Покупателем информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». При этом Покупатель согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Покупателю Сертификата, а также для информирования его (по желанию) об услугах, предоставляемых Продавцом.

3. Порядок пользования Сертификатом

3.1. Сертификат имеет следующие статусы:

- Статус «Не оплачен» - заявка на Сертификат сделана, но оплата не произошла;
- Статус «Активен» - Сертификат приобретен, оплачен и действует до даты истечения Срока действия Сертификата;
- Статус «Использован» - Сертификат был использован в ресторане, вся сумма была списана на услуги питания в ресторане;
- Статус «Отменен» - произошла отмена Сертификата или истечение Срока действия Сертификата.

Сертификат предоставляет Держателю Сертификата право приобретения услуг у Продавца на сумму, равную номинальной стоимости данного сертификата. Стоимость указанных услуг устанавливается в прейскурантах цен, действующих на момент непосредственного пользования услугой. Конкретный перечень услуг, приобретаемых по Сертификату, Держатель Сертификата определяет самостоятельно исходя из перечня услуг общественного питания ресторана, в момент предъявления сертификата Продавцу. Оплата услуги или покупка какого-либо товара осуществляется только при предъявлении Сертификата. При первичной оплате приобретенных услуг, Сертификат изымается.

3.2. Сертификат подлежит возврату в порядке и сроки, прописанные в Оферте.

3.3. Срок действия Сертификата указывается на самом Сертификате и составляет 6 (шесть) месяцев с даты приобретения Покупателем Сертификата (сертификат на сумму) либо в течение срока действия, указанного в Сертификате (сертификат на услугу).

3.4. Факт неиспользования Покупателем Сертификата в течение Срока действия Сертификата означает отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи товара/приобретения услуг общественного питания с условием оплаты части его стоимости за счет Сертификата, а также ведет к:

- присвоению Сертификату статуса «Отменен»;
- прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Сертификата;
- признанию денежных средства, переданных Покупателем Продавцу при получении Сертификата, доходом Продавца.

- 3.5. В случае утери, кражи или порчи Сертификата, Сертификат Продавцом не восстанавливается, денежные средства, оплаченные за Сертификат, не возвращаются.
- 3.6. Номинальная стоимость Сертификата засчитывается Продавцом в счет оплаты услуг, приобретаемых Держателем Сертификата с соблюдением следующих условий:
- 3.6.1. Номинальная стоимость Сертификата может быть использована многократно до ее полного списания в пределах Срока действия Сертификата;
 - 3.6.2. для оплаты услуг могут быть предъявлены один или несколько Сертификатов (допускается суммирование нескольких Сертификатов на одну Услугу);
 - 3.6.3. в случае приобретения услуг на сумму, превышающую номинальную стоимость Сертификата, разница между суммой стоимости услуг и номинальной стоимостью Сертификата доплачивается Держателем Сертификата путем внесения денежных средств в кассу Продавца, оказывающего услуги;
 - 3.6.4. после оплаты услуг с использованием Сертификата, Сертификат изымается Продавцом;
 - 3.6.5. на услуги, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяются акции и скидки Продавца.
- 3.7. Держатель Сертификата предъявляет Сертификат Продавцу в пределах срока действия Сертификата, указанного в п. 3.3 Договора или указанного на самом Сертификате, в момент, когда он хочет обменять Сертификат на какие-либо определенные услуги. Покупатель предъявляет Сертификат Продавцу по месту нахождения Ресторана с учетом его режима работы.
- 3.8. Услуги оказываются Держателю Сертификата в соответствии с правилами оказания услуг, действующими на территории объекта общественного питания и устанавливаемыми Продавцом. Указанные Правила оказания услуг размещены на территории Ресторана в местах непосредственного оказания услуг, а также на Сайте.
- 3.8.1. Покупатель (Держатель Сертификата) обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами оказания услуг, действующими на территории объекта общественного питания и неукоснительно их соблюдать.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязан:

- 4.1.1. Принять от Покупателя денежные средства (предоплату за услуги) в размере номинальной стоимости Сертификата, выдав в качестве подтверждения Сертификат и кассовый чек, и в течение Срока действия Сертификата засчитать номинальную стоимость Сертификата в счет оплаты услуг в соответствии с условиями Оферты.

4.2. Продавец вправе:

- 4.2.1. Вносить изменения в перечень услуг общественного питания ресторана;
- 4.2.2. Отказать Держателю Сертификата в приеме Сертификата и не засчитывать в счет оплаты услуг номинал Сертификата в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такого Сертификата имеются сведения о присвоении ему статуса «Не оплачен», «Использован», «Отменен».

4.3. Покупатель обязан:

- 4.3.1. Внести денежные средства, равные номинальной стоимости Сертификата в порядке, предусмотренном Офертой и принять Сертификат от Продавца.
- 4.3.2. Использовать Сертификат в соответствии с условиями Оферты.
- 4.3.3. В случае передачи Сертификата третьему лицу (Держателю Сертификата) ознакомить Держателя Сертификата с условиями Оферты.

- 4.4. В случае невозможности оказания Продавцом каких-либо услуг по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным, не зависящим от Продавца причинам, которые делают невозможным оказание данного вида услуг и/или угрожают безопасности Покупателя, Продавец по согласованию с Покупателем вправе заменить вид оказываемой услуги на любой другой. В случае отказа Покупателя от предложенной замены услуг или в случае невозможности предоставления замены Покупатель вправе перенести предъявление Сертификата Продавцу в рамках срока действия Сертификата на другой день.

5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

- 5.1. Все разногласия, возникающие в связи и (или) при исполнении Оферты, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 5.2. Держатель Сертификата, которому Продавцом было отказано в использовании Сертификата при оплате Услуг/ Товаров, вправе привлечь для разрешения ситуации Покупателя. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем и Держателем Сертификата.

- 5.3. При обращении к Продавцу, Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Сертификата, а в случае, если Сертификату присвоен статус «Не оплачен», предоставить Продавцу документы, подтверждающие внесение Продавцу денежных средств и выдачу Сертификата.
- 5.4. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Владельцу Сертификата не удалось им воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десять) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:
- 1) В случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Использован», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса.
 - 2) Сертификату, имеющему статус «Не оплачен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активен», «Отменен».
- В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Сертификату определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Продавцом не менее 10 (десяти) рабочих дней.
- 5.5. При недостижении Сторонами соглашения посредством переговоров или неудовлетворения претензии/ отсутствия ответа на претензию спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.

6. Прочие условия

- 6.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем и действует до момента получения Держателем Сертификата услуг по оплаченному Сертификату у Продавца либо до момента окончания срока действия Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее.
- 6.2. Возврат стоимости некачественных услуг, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Оферте Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 6.4. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Продавца по данному Договору ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Покупателем за Сертификат.
- 6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Покупатель подтверждает то, что он своевременно и в полном объеме получил информацию, указанную в статьях 9 и 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 6.7. По вопросам использования Сертификатов Покупатель и/или Держатель вправе обратиться по электронной почте info@wrf.su.

7. Порядок возврата сертификата

- 7.1. Приобретенный сертификат подлежит возврату в период срока действия Сертификата при условии, что Покупатель или Держатель Сертификата им не воспользовался.
- 7.2. Оплаченная за сертификат сумма подлежит возврату по указанным Держателем Сертификата реквизитам в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его письменного обращения по юридическому адресу Продавца.

8. Реквизиты Продавца

ПРОДАВЕЦ Общество с ограниченной ответственностью «ЖирТрест Проджект»

ИНН/КПП 7704760120/770401001

ОГРН 1107746582393

Адрес: 121099, г. Москва, Смоленская площадь, дом 3, этаж 16, помещение I, комната 1